

Maj 2018

rev. 3. august 2018

PRIVATLIVSPOLITIK FOR LYNGBJERG

Lyngbjerg passer på dine personoplysninger, og i denne privatlivspolitik kan du læse hvordan og hvilke rettigheder du har i forbindelse med behandlingen.

Privatlivspolitikken beskriver, hvordan dine oplysninger bliver behandlet, som du giver i forbindelse med at være kunde hos Lyngbjerg, deltager i arrangement eller undervisningsforløb, når du tilmelder dig nyhedsbrevet, eller bliver indsamlet, når du besøger hjemmesiden www.lyngbjerg.dk.

DATAANSVARLIG:

Den dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger er:

Lyngbjerg
CVR: 27169201
Trelleborggade 6 st.th.
2150 Nordhavn
Telefon: 20 92 50 20
Mail: lis@lyngbjerg.dk
www.lyngbjerg.dk

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN:

HVIS DU ER KUNDE:

For at kunne udbyde og levere Lyngbjergs ydelser i form af individuelle sparringsforløb for ledere og medarbejdere, undervisning og kursusvirksomhed, er der behov for at kende deltageres kontaktoplysninger. Behandlingen af deltageres personoplysninger

sker for at opfylde den aftale, der indgås mellem kunden og Lyngbjerg, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, som træffes forud for indgåelse af aftalen (jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b). Hvis vi ikke modtager dine personoplysninger, kan vi ikke oprette dig som kunde.

Når du ikke er kunde længere, kan dine oplysninger efter omstændighederne blive bevaret, blandt andet for at kunne kontakte dig eller af andre legitime årsager (jf. persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f).

NÅR DU BESØGER VORES HJEMMESIDE:

Når du besøger vores hjemmeside www.lyngbjerg.dk indsamler vi personoplysninger gennem brug af cookies. Vi indsamler i den forbindelse oplysninger om din IP-adresse.

Gennem cookies udbudt af Google Analytics indsamler vi dine oplysninger for at kunne analysere, hvordan hjemmesiden bedst opfylder brugernes behov og for at se, hvor mange, der besøger hjemmesiden og undersider (trafikmåling).

Oplysningerne bliver ikke behandlet på en måde, hvorpå det er muligt at forbinde brugeradfærden med bestemte personer.

Grundlaget for behandlingen af din IP-adresse er baseret på vores legitime interesser i at udarbejde retvisende statistik over brugen af vores hjemmeside og vores interesse i at optimere driften af siden. Behandlingen sker på baggrund af persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

NÅR DU TILMELDER DIG VORES NYHEDSBREV:

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, giver du samtidig samtykke til, at vi må behandle dine kontaktoplysninger med henblik på at sende dig nyhedsbrevet.

KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER:

Som led i vores behandlingsaktiviteter, behandler vi følgende kategorier af personoplysninger:

Hvis du er kunde hos os	Når du besøger vores hjemmeside	Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev
<ul style="list-style-type: none">• Navn og kontaktoplysninger	<ul style="list-style-type: none">• IP-adresse	<ul style="list-style-type: none">• Navn og kontaktoplysninger

VIDEREGIVELSE OG KATEGORIER AF MODTAGERE:

Persondata videregives ikke til andre. Vi kan dog videregive oplysningerne til en databehandler, hvis det er nødvendigt for, at vi kan levere den aftalte ydelse til dig.

Lyngbjerg kan efter aftale med dig videregive for eksempel dit navn, telefonnummer eller mailadresse til konkrete samarbejdspartnere, så de kan kontakte dig, hvis du ønsker det.

I tilfælde af, at vi overlader behandlingen af dine personoplysninger til en tredjepart (en databehandler), vil vi udelukkende overlade behandlingen til tredjeparter, som kan sikre en tilstrækkelig behandlingssikkerhed for behandlingen af dine personoplysninger.

DINE RETTIGHEDER:

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis de oplysninger, som vi behandler om dig, er urigtige, ufuldstændige eller vildledende, har du ret til at få berigtiget, fuldstændiggjort eller blokeret oplysningerne.

LYNGBJERG

Du kan under visse betingelser have ret til at få slettet dine oplysninger, gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger eller bede os begrænse behandlingen af dine oplysninger.

Du kan ligeledes under visse betingelser have ret til dataportabilitet, herunder at få overført dine personoplysninger til en anden dataansvarlig.

Ønsker du at høre mere om eller at udøve dine rettigheder, kan du kontakte os på lis@lyngbjerg.dk eller telefon 20 92 50 20.

KLAGE:

Du kan til enhver tid kontakte os, hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med gældende lovgivning.

Du har også ret til at klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
Mail: dt@datatilsynet.dk

SLETNING OG FORTROLIGHED:

Alle deltagere har krav på beskyttelse af sit privatliv, og Lyngbjerg afklarer som regel på forhånd eller under opgaver, om deltageren ønsker at bevare kontakten, tilmelde sig nyhedsbrevet eller på anden måde blive ved med at have kontakt. Hvis man ikke aktivt tilmelder sig, slettes og makuleres personoplysninger og håndskrevne noter. Vi sletter dine oplysninger efter nedenstående slettefrister, eller efter en vurdering baseret på de nævnte kriterier.

LYNGBJERG

Hvis du er kunde hos os	Hvis du besøger vores hjemmeside	Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev
<p>Vi opbevarer de personoplysninger, vi har indsamlet ved etableringen af og via administration af dit kundeforhold, så længe du er kunde. Når du ikke længere er kunde hos os, arkiverer vi dine oplysninger i det tidsrum, som er nødvendigt for os for at kunne varetage dine og vores interesser. Som det primære vil vi lægge vægt på, om det er sandsynligt, at du vil kontakte os i fremtiden. Det kan derfor være relevant for os at gemme dine oplysninger for at gennemse tidligere udført arbejde og korrespondance, så vi kan levere den bedst mulige rådgivning. Ved vurderingen af, om dine oplysninger skal slettes, vil vi endvidere lægge vægt på, om vi er pålagt opbevaringspligt ved lov, for eksempel bogføringsloven. Der vil også blive lagt vægt på, om der består et økonomisk mellemværende mellem dig og Lyngbjerg.</p>	<p>Vi gemmer de indsamlede oplysninger i 26 måneder, hvorefter de slettes.</p>	<p>Vi sletter dine personoplysninger når du framelder dig vores nyhedsbrev. Sletning vil ske umiddelbart efter, at vi har modtaget din framelding.</p>

BEHANDLINGSSIKKERHED:

Vi har implementeret og gennemført de nødvendige og passende sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse.

De oplysninger vi har indsamlet om dig, lagres sikkert hos vores IT-leverandører (databehandlere).

OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE:

Som led i vores behandling af dine personoplysninger kan der forekomme overførsel til tredjelande.

Vi opbevarer i øjeblikket en del af vores personoplysninger på en cloudløsning udbudt af Dropbox, der har servere i EU og USA. Såfremt der sker overførsel af dine oplysninger til servere beliggende i USA, sker dette i henhold til EU-U.S Privacy Shield aftalen. Du kan læse mere om vores overførselsgrundlag på <https://www.privacyshield.gov/>

Dropbox har implementeret en række sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert, ligesom Dropbox har opnået en række sikkerhedscertificeringer, bl.a. ISO/IEC 27018:2014, hvorfor du trygt kan stole på, at dine oplysninger behandles forsvarligt.

SAMTYKKE:

I det omfang vores behandling af dine personoplysninger måtte ske på baggrund af dit samtykke, eksempelvis ved udsendelsen af vores nyhedsbrev, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke.

LYNGBJERG

Din tilbagekaldelse af dit samtykke indebærer som udgangspunkt, at vi vil ophøre med at behandle dine personoplysninger, men berører ikke lovligheden af den behandling, som er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, skal du kontakte os. Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke til, at vi må sende dig nyhedsbreve, kan du også klikke på linket nederst i vores nyhedsbrev.

ÆNDRINGER:

Privatlivspolitikken bliver ændret, hvis det er nødvendigt, og du kan læse den gældende politik på hjemmesiden www.lyngbjerg.dk. Hvis der er væsentlige ændringer, vil det fremgå på hjemmesiden.